

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Mobil:

E-mail:

IČ:

(a DIČ)

Torf Group s.r.o.

Spálená 480/1

602 00 Brno



Svítím pro tebe

Interiérové osvětlení

IČ: 09905383

DIČ: CZ09905383

www.svitimprotebe.cz

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:

(Uveďte prosím i kód zboží)

Datum nákupu:

(Nebo datum vystavení faktury)

Číslo faktury nebo objednávky:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady prosím přiložte doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____